

## Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DODÁVKA

**Úrad pre reguláciu sieťových odvetví**  
 Číslo transakcie: **THOR-AJT658-42956**

Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno:*	CHIRANA - PREMA Energetika, s.r.o.	Príezvisko a meno:	Milan Valenčík
Sídlo (miesto podnikania):*	Nám. Dr. A. Schweizera 194, 91601 Stará Turá	Telefónne číslo:	0911404024
IČO:*	36 303 666	E-mail:	milan_valencik@chperenergetika.sk
Od:	01.01.2016	Dátum vyhotovenia záznamu:	22.02.2017
Do:	31.12.2016	Počet OM:	15

### Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality uskaldkovania plynu	Počet udalostí spolu	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedovolených udalostí	Počet udalostí z 1-1 roku	Podiel v limite spolu	Miera závažnosti	Úroveň kvality [%]
Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu orneškania platby (§ 5 písm. b))	0	0	0	0	0	1,000	20	20,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	0	0	0	0	0	1,000	15	15,000
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo DS (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s								

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a **odošlite ho poštou** na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadanych údajov, prosím:

**TLAČ DOTAZNIKA**

Číslo transakcie: **THOR-AJT658-42956**

2. **Odošlite elektronický doazník do databázy Dohľad na štandardami kvality** kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím:

**Odoslať do systému Dohľad ŠK**

každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiada do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h)	0	0	0	0	0	1,000	20	20,000	
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do platieb pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu (§ 5 písm. j)	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000	
XP (vypočítaná hodnota čísla)									
Požadovaná hodnota									
							<b>100,000</b>		
							<b>93,300</b>		

Spustiť prepočet

**Príklad o výške kompenzačných platieb:**

Neodržaný štandard kvality	Vyplatené kompenzačné platby [€]
§ 5 písm. a)	0
§ 5 písm. b)	0
§ 5 písm. d)	0
§ 5 písm. e)	0
§ 5 písm. f)	0
§ 5 písm. g) prvý bod	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0
§ 5 písm. h)	0
§ 5 písm. i)	0
Spolu:	0

Spustiť prepočet

**Ďalší postup:**

## Potvrdenie prijatia dotazníka

**Úrad pre reguláciu sieťových odvetví**

**Ďakujeme Vám za odoslanie dotazníka!**

Za účelom potvrdenia identity odosielateľa, odosťte číslo transakcie na adresu:

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví  
Odbor regulácie kvality a analýz  
ul. Pavla Mudrocha č. 45  
036 01 Martin

Po prijatí tohto potvrdenia budú Vaše údaje správcovateľné v systéme Dohľad nad štandardami kvality.

**Vďaka za spoluprácu.**